

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : août 2026

Les présentes Conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes effectuées sur le site Rituels Douceur.

En passant commande, la cliente ou le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter.

1. Coordonnées

Rituels Douceur
Activité indépendante
Route de St Cergues 4
1295 Mies
E-mail : info@rituelsdouceur.ch
Téléphone : 076 529 21 33

2. Produits

Les produits proposés à la vente sont présentés et décrits avec le plus grand soin.

Les photographies sont présentées à titre illustratif. De légères différences peuvent notamment apparaître en cas de modification du conditionnement ou de l'emballage par les marques.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité exceptionnelle d'un produit après validation d'une commande, la cliente ou le client en sera informé dans les meilleurs délais et le montant correspondant sera remboursé si celui-ci a déjà été encaissé.

3. Prix

Tous les prix affichés sur le site sont indiqués en francs suisses (CHF).

Le prix applicable est celui affiché au moment de la commande.

Les éventuels frais de livraison sont indiqués séparément avant la validation définitive de la commande.

Rituels Douceur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Une modification de prix n'a toutefois aucun effet sur une commande déjà validée.

4. Commande

La cliente ou le client sélectionne les produits souhaités et vérifie le contenu de son panier avant de confirmer sa commande.

Avant la validation définitive, il lui appartient de vérifier l'exactitude des informations communiquées, notamment les produits commandés, les quantités et l'adresse de livraison.

Une confirmation de commande est transmise par voie électronique après l'envoi de la commande.

5. Paiement

Les moyens de paiement disponibles sont indiqués sur le site au moment de la commande.

Le paiement est effectué au moyen des solutions de paiement sécurisées proposées lors du passage de la commande.

La commande est traitée après confirmation du paiement.

6. Livraison

Les commandes sont livrées en Suisse à l'adresse communiquée lors de la commande.

Les frais de livraison applicables sont indiqués avant la validation définitive de la commande.

Rituels Douceur met tout en œuvre pour préparer et expédier les commandes dans les meilleurs délais.

Rituels Douceur ne peut être tenue responsable d'un retard imputable au transporteur ou à des circonstances indépendantes de sa volonté.

Il appartient à la cliente ou au client de fournir une adresse de livraison complète et correcte.

7. Réception de la commande

À réception de la commande, il est recommandé de vérifier rapidement l'état du colis et des produits.

En cas de produit endommagé, défectueux ou ne correspondant pas à la commande, la cliente ou le client est invité à contacter Rituels Douceur dans les meilleurs délais à : info@rituelsdouceur.ch.

Afin de faciliter le traitement de la demande, des photographies du produit et/ou du colis pourront être demandées.

8. Retours et changement d'avis

Conformément au droit suisse, aucun droit général de rétractation n'est prévu pour les achats effectués en ligne.

Rituels Douceur n'accepte donc pas les retours ou remboursements motivés uniquement par un changement d'avis après la commande.

Cette disposition ne limite pas les droits de la cliente ou du client lorsqu'un produit livré présente un défaut ou ne correspond pas à la commande.

9. Produits défectueux ou erreur de livraison

Lorsqu'un produit présente un défaut ou qu'une erreur de livraison est constatée, Rituels Douceur examine la situation et propose une solution appropriée conformément au droit suisse applicable.

Selon les circonstances, cette solution peut notamment prendre la forme d'un remplacement du produit ou d'un remboursement.

Les droits légaux relatifs à la garantie pour défauts demeurent réservés.

10. Utilisation des produits

Les produits doivent être utilisés conformément aux indications figurant sur leur emballage et aux recommandations du fabricant.

Les listes d'ingrédients et autres informations fournies par les marques peuvent évoluer. En cas d'allergie, d'intolérance ou de sensibilité particulière, il appartient à la cliente ou au client de vérifier la composition figurant sur l'emballage du produit avant son utilisation.

11. Protection des données

Les données personnelles communiquées lors d'une commande sont utilisées dans le cadre du traitement et de l'exécution de celle-ci ainsi que pour les besoins nécessaires au fonctionnement de la boutique en ligne.

Le traitement des données personnelles est soumis à la législation suisse applicable en matière de protection des données.

Des informations complémentaires sont disponibles dans la politique de confidentialité du site.

12. Modification des présentes conditions

Rituels Douceur peut modifier les présentes Conditions générales de vente lorsque cela est nécessaire.

Les conditions applicables à une commande sont celles disponibles sur le site au moment où la commande est effectuée.

13. Droit applicable

Les présentes Conditions générales de vente ainsi que les contrats conclus par l'intermédiaire du site sont soumis au droit suisse.

Les dispositions impératives du droit suisse, notamment celles relatives à la protection des consommateurs, demeurent réservées.

14. Contact

Rituels Douceur

Activité indépendante

Route de St Cergues 4

1295 Mies

E-mail : info@rituelsdouceur.ch

Téléphone : 076 529 21 33